

COME DARE UN SUGGERIMENTO, EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE O SPORGERE UN RECLAMO

Proposte, suggerimenti, segnalazioni sono molto importanti per noi.

I suggerimenti, le segnalazioni, i reclami, possono essere formulati in forma libera o riportate su apposito modulo "SUGGERIMENTI / RECLAMI".

Il lavoratore o qualsiasi soggetto appartenente alle parti interessate che desidera fare un reclamo o una segnalazione o dare un suggerimento all'azienda, relativamente agli aspetti SA8000, può formularlo in forma libera o compilare il modulo SUGGERIMENTI / RECLAMI, o con proprio nome e cognome o in forma anonima. La tabella sottostante illustra le modalità e contatti.

TIPO DI SEGNALAZIONE	MODALITÀ	CONTATTI
Segnalazione all'azienda	Posta, telefono e posta elettronica	Carlini Signal Srl: Via Portuense 1286 – Roma (RM) Phone: (+39) 06.65000805 E-mail: amministrativa@carlinisignal.it E-mail RL SA 8000: matteo.carlini@carlinisignal.it
Segnalazione al Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000	Posta, telefono e posta elettronica al Rappresentante dei lavoratori per la SA 8000	CA RL SA 8000 Matteo Carlini Carlini Signal Srl Via Portuense 1286 – Roma (RM); Phone: (+39) 06.65000805; E-mail RL SA 8000: matteo.carlini@carlinisignal.it
Apposita cassetta per le segnalazioni	Cassette suggerimenti e reclami	Cassette suggerimenti e reclami site in ufficio e cantiere

Compilato il modulo, il lavoratore può introdurlo nella cassetta SUGGERIMENTI / RECLAMI allocata in azienda e presso i cantieri. I lavoratori/collaboratori/fornitori/clienti o qualsiasi altro soggetto che si trovi impossibilitato a raggiungere la cassetta SUGGERIMENTI / RECLAMI può inoltrare la segnalazione a mezzo mail. E' possibile inoltrare le segnalazioni ai Rappresentante dei lavoratori per SA8000 MATTEO CARLINI. Mensilmente, entro la prima settimana del mese, il Rappresentante dei lavoratori per SA8000 verifica la cassetta presente in sede, la casella di posta elettronica e raccoglie tutte le eventuali segnalazioni che sono arrivate per posta e alle cassette dei cantieri, decidendo con la partecipazione del Gruppo SA 8000 (Social Performance Team) eventuali azioni necessarie. Le comunicazioni e risultati della valutazione del SUGGERIMENTO / RECLAMO saranno date all'interessato, se noto, o mensilmente saranno esposte in bacheca aziendale i risultati delle segnalazioni ricevute e trattate.

Il lavoratore, se lo ritiene opportuno, per segnalazioni di casi di grave violazione dello Schema SA 8000, può rivolgersi all'ente di certificazione e /o all'ente di accreditamento, come illustrato in tabella.

Segnalazione diretta all'organismo di certificazione	Posta, telefono e posta elettronica	LSQA Headquarters: Av. Italia 6201, "Los Tilos" Building - 1st. floor - 11500, Montevideo (Uruguay); Phone: (+598) 2600 0165; Fax: (+598) 2604 2960; Email: info@lsqa.com
Segnalazione diretta all'ente di accreditamento	Posta, telefono e posta elettronica	SAAS e SAI - Social Accountability International NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Phone: 212-684-1414 Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org